



Terana

FORMULAR DE RETUR

Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantul că renunță la bunurile comandate, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului (conform O.U.G. 34/2014).

Retururile nu se vor expedia niciodată de către client către Terana cu plată ramburs. Rambusarea sumelor se face exclusiv prin virament bancar.

Nume: _____

Nr. de telefon: _____

Prenume: _____

Adresă: _____

E-mail: _____

Nr. comandă: _____

IBAN: _____

Banca: _____

PRODUSE RETURNATE

NUME PRODUS	CANTITATEA

Semnătură: _____

Data: _____